



FORMAFLOW®
Former vers le succès



BTS (RNCP 5 - Bac+2) Management Opérationnel de la Sécurité

FORMAFLOW prépare au BTS MOS (Code diplôme 32034401) enregistré sur décision de France Compétences sous le code RNCP 41000 (Date du JO/BO : 01/09/2025) et délivré par le MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE.

Le Titulaire de ce BTS intervient soit dans une entreprise de sécurité ou sûreté, soit dans le service interne de sécurité d'une organisation (entreprise, administration publique et privée, association)

Objectifs pédagogiques

Il ou elle sera capable de :



Durée du parcours de formation : 1 351 heures



- Participer à l'organisation d'un service interne de sécurité/sûreté
- Gérer administrativement et juridiquement le personnel
- Manager des équipes
- Assurer une relation directe avec le client et en contact permanent avec sa hiérarchie



**Rythme de l'alternance :
2 jours en centre de formation
et 3 jours en entreprise.**



**Un cursus de formation ouvert
aux apprentis et en alternance
aux stagiaires de la formation
professionnelle continue.**

Prérequis : Niveau d'entrée RNCP 4 (BP, BT, Bac général, professionnel & technologique)

Public : Intérêt pour la sécurité/sûreté et la relation client

Coût de la formation : 16 212 € TTC (Dans le cadre de l'alternance, financement pris en charge par l'OPCO ou entreprise.)

Ce parcours de formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Modalités d'évaluation

- Tests de positionnement, examen du dossier d'inscription et entretien(s) de recrutement
- Évaluation continue tout au long de la formation (Épreuves intermédiaires et ponctuelles, Partiels semestriels)
- Validation de la formation par le passage des épreuves du BTS Management Opérationnel de la Sécurité (BTS MOS - RNCP 5)
- Feuilles d'émargement pour le suivi
- Enquêtes de satisfaction en fin de cursus de formation
- Enquêtes d'employabilité au bout de 6 mois de sortie de l'apprenti ou du stagiaire de la formation professionnelle continue

Moyens pédagogiques

- Méthodes pédagogiques : Expositive, démonstrative, interrogative, active et expérientielle
- Approche multimodale : Séquences d'apprentissage en présentiel et à distance, en mode transmissif et collaboratif, dirigés et auto-dirigés, formels et informels...
- Accompagnement individuel

Moyens techniques et humains

- Plateforme pédagogique et outil de classe virtuelle
- Outils numériques, PC, vidéoprojecteur, Wifi...
- Équipe pédagogique expérimentée dans leurs domaines



Programme

Préparer et mettre en œuvre d'une prestation de sécurité (RNCP41000BC01)

- Mettre en œuvre la veille réglementaire et technologique.
- Préparer une prestation de sécurité.
- Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données.

Manager des ressources humaines (RNCP41000BC02)

- Organiser le service
- Gérer le personnel
- Gérer les relations sociales

Gérer la relation client (RNCP41000BC03)

- Préparer l'offre commerciale
- Gérer la prestation
- Suivre et pérenniser la relation client

Participer à la sécurité globale (RNCP41000BC04)

- Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels.
- Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels.

Surveiller et agir (Option "Surveillance humaine et gardiennage" pour la délivrance de la carte professionnelle - CQP Agent de prévention et sécurité APS)

- Maîtriser les bases du métier d'agent de sécurité
- Participer à la prévention du risque incendie
- Prévenir et réagir face au risque terroriste
- Participer à la sécurisation d'un rassemblement événementiel

Culture Générale et expression (RNCP41000BC05)

- Communiquer par écrit ou oralement
- S'informer, se documenter, appréhender un message et réaliser un message

Apprécier un message ou une situation langue vivante étrangère (RNCP41000BC06)

- Compréhension et expression orale.
- Capacité à dialoguer avec une langue étrangère

Culture économique, juridique et managériale (RNCP41000BC08)

- L'intégration de l'entreprise dans son environnement
- La régulation de l'activité économique
- L'organisation de l'activité de l'entreprise
- L'impact du numérique sur le vie de l'entreprise
- Les mutations du travail
- Les choix stratégiques de l'entreprise



Programme

Modules complémentaires :

PSE 1 (Premier secours en équipe de niveau 1)

- Évoluer dans le cadre juridique applicable à son action de secours et dans le respect des procédures définies par son autorité d'emploi
- Assurer une protection immédiate, adaptée et permanente, pour lui-même, la victime et les autres personnes des dangers environnants
- Réaliser un bilan et assurer sa transmission aux services appropriés
- Réaliser les gestes de premiers secours face à une personne
- Assister des équipiers secouristes (PSE2), lors de manœuvres d'immobilisation, de relevage ou de brancardage
- Adapter son comportement à la situation ou à l'état de la victime

SSIAP 1 (Agent de service de sécurité incendie et d'assistance à personnes)

- Le feu et ses conséquences
- Sécurité incendie
- Installations techniques
- Rôles et missions des agents de sécurité incendie
- Concrétisation des acquis